

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.:KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 1 (celkem 10)

🔥 Rozsah platnosti

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě provozovaném společností KAYSER, s.r.o. na internetových stránkách eshop.kayser.cz.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost KAYSER, s.r.o. se sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ:27100472 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96237 a kupujícího.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou na straně kupujícího spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou na straně kupujícího podnikatel, tj. nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

🔥 Související dokumenty

- Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a formulář pro odstoupení od smlouvy KCZ.VL.F.0001.x
- Reklamační řád KCZ.DIR.O.0002.x

🔥 Vymezení pojmů

• Prodávající

Prodávající je společnost KAYSER, s.r.o. se sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 27100472 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96237. KAYSER, s.r.o. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

 Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 2 (celkem 10)

• Kupující

Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není, tj. podnikatel.

• Spotřebitel

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Za podnikatele se dále považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku. Má se za to, že podnikatelem je osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění.

Kupní smlouva

Odeslání objednávky zboží kupujícím prodávajícímu představuje návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazné akceptace prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem, tj. doručením potvrzení objednávky prodávajícímu kupujícímu.

Před odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu a poučení o právu odstoupit od smlouvy, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky, reklamační řád a poučení o právu odstoupit od smlouvy je

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 3 (celkem 10)

kupující dostatečným způsobem upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky a má možnost se s nimi seznámit na internetové stránce eshop.kayser.cz.

Uzavřenou kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, případně i po uzavření kupní smlouvy, a to v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde, resp. smlouva bude zrušena.

Způsoby dodání zboží jsou:

- na adresu uvedenou kupujícím prostřednictvím poštovních a kurýrních služeb nebo
- osobní odběr v provozovně prodávajícího.

Platbu kupní ceny zboží je možno uhradit:

- dobírkou při převzetí zboží,
- bankovním převodem,
- v hotovosti v provozovně při osobním převzetí zboží.

Právo kupujícího odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechozí větě.

V případě, že kupující hodlá využít svého práva odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle předchozího odstavce, oznámí prodávajícímu písemně, že odstupuje od smlouvy, přičemž v tomto oznámení uvede

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.:KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 4 (celkem 10)

také číslo objednávky, číslo faktury, datum objednávky a číslo účtu pro vrácení peněz. Vrácení peněz (tj. zaplacené kupní ceny nebo její části) je možné též v hotovosti v provozovně společnosti na adrese KAYSER, s.r.o., Svitavská 62, 571 01 Moravská Třebová.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít též [vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy](#) poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří součást těchto obchodních podmínek jako samostatný dokument je dostupný na internetové stránce eshop.kayser.cz.

Odstoupení od kupní smlouvy, ať už formou oznámení nebo vyplněného formuláře, může kupující zasílat na výše uvedenou adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího: office@kayser.cz

V případě, že kupující dle přechodících odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující je v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, povinen prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), je kupující povinen poskytnout prodávajícímu peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícím právo na náhradu škody, případně jej započíst oproti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. V případě započtení vzájemných nároků vrátí prodávající kupujícímu zbylou částku zaplacené kupní ceny, pokud její výše převyšuje započtenou pohledávku prodávajícího.

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 5 (celkem 10)

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst také své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy nemá kupující v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku zejména v případě smluv o:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
- dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- opravě nebo údržbě provedené v místě určeném kupujícím na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Momentálně nedostupné“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a kupující toto před uzavřením kupní smlouvy neakceptuje. Proávající kupujícího před uzavřením smlouvy v případě zrušení objednávky o této situaci neprodleně informuje. Byla-li část nebo celá kupní cena již uhrazena, budou peníze vráceny kupujícímu na účet, případně v hotovosti v provozovně prodávajícího.

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí a v záruční době nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal a v záruční době,

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 6 (celkem 10)

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující je povinen věc prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci, tj. bez zbytečného odkladu po jejím převzetí, a přesvědčit se o jejích vlastnostech a množství.

Je-li kupujícím **podnikatel**, má kupující v případě vadného plnění prodávajícím následující práva z odpovědnosti za vady:

Je-li vada zboží podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady (reklamace), nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující o opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

Je-li vada zboží nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.:KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 7 (celkem 10)

způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, použil-li kupující věc ještě před objevením vady, nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

Neoznámil-li kupující vadu věci včas, tj. bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu zjistit při prohlídce nebo jinak s využitím dostatečné péče, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Je-li kupujícím **spotřebitel**, má kupující v případě vadného plnění prodávajícím následující práva z odpovědnosti za vady:

Spotřebitel může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 8 (celkem 10)

novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Má-li věc vadu, která nebrání užívat věc k určenému účelu, lze ji prodat jen za nižší cenu, než je obvyklá cena bezvadné věci. Prodávající spotřebitele upozorní, že věc má vadu a o jakou vadu se jedná, není-li to zřejmé již z povahy prodeje.

Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil.

Požádá-li o to spotřebitel, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení prodávající zároveň uvede, že další práva spotřebitele, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení. Nebrání-li tomu povaha věci, lze toto potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje.

Uplatní-li spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

Záruční doba

Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době šedesáti měsíců od jeho převzetí. Kupující podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvanácti měsíců od jeho převzetí.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje [reklamační řád](#) prodávajícího, který tvoří součást těchto obchodních podmínek jako samostatný dokument a je k dispozici na internetové stránce eshop.kayser.cz.

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 9 (celkem 10)

🔥 Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením kupní smlouvy s prodávajícím souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího i po splnění či jiném skončení smlouvy, a to až do doby písemného vyjádření nesouhlasu kupujícího s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze prodávajícímu jako provozovateli internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách eshop.kayser.cz.

🔥 Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

🔥 Závěrečná ustanovení

Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy office@kayser.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------

KAYSER Provozovna: Svitavská 62 571 01, Moravská Třebová	Organizační směrnice	Nr.: KCZ.DIR.O.0001.0
	Obchodní podmínky pro internetový obchod KAYSER, s.r.o.	Strana 10 (celkem 10)

inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího eshop.kayser.cz v den odeslání objednávky kupujícím. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu na internetové stránce eshop.kayser.cz po zadání přihlašovacích údajů kupujícího (přihlašovacího jména a hesla). Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Odesláním objednávky kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky umožňují kupujícímu jejich archivaci a reprodukci. V okamžiku uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedené v odeslané a potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Vypracoval: SKO	Kontroloval: KLI	Schválil: KOT	Datum: 28.4.2015
-----------------	------------------	---------------	------------------